

Новости развития продуктов LabWare

Мы работаем каждый день, чтобы продукты LabWare постоянно развивались и улучшались. В этом разделе содержится информация о последних вышедших обновлениях продуктов LabWare.

Обновление модулей

Выпущен новый билд для модуля **M0467-V01 Rules Engine** (Механизм правил). Данный модуль предоставляет функционал, позволяющий администраторам и опытным пользователям LabWare LIMS настраивать и поддерживать наборы правил, представляющие бизнес-логику, необходимую для работы в системе.

Напоминаем Вам, что обновления и модули Вы можете установить самостоятельно или с помощью сертифицированного консультанта LabWare.

Новые объекты в базе знаний LabWare (Knowledge Track)

В этом разделе содержится информация о последних или недавно обновленных Knowledge Track'ах.

| Номер | Тема |
|---------|--|
| KT01487 | Использование SMTP-сервиса GMail в ЛИМС |
| KT00772 | Менеджер оборудования: Как перенести сроки калибровки/поверки (ТО) прибора на конец месяца |
| KT01486 | Рекомендации по настройке ПО Adobe Acrobat Reader для решения проблем с открытием PDF-файла в ЛИМС |
| KT01411 | Рекомендации сообщества LabWare по обновлению на LabWare 8 |
| KT01474 | LabWare Mobile v7 (M0635-v07): Информация о версии приложения и модуля |
| KT01451 | LabWare Mobile: база данных SQLite, необходимая для работы в локальном (автономном) режиме (LabWare Mobile.sqlite) |
| KT01485 | Применение тайм-аутов в продуктах LabWare |
| KT01231 | Информация о драйвере ODBC SQL Server |

Справочная информация о продуктах LabWare

В этом разделе содержится справочная информация о продуктах LabWare

Применение тайм-аутов в продуктах LabWare (KT01485)

Введение

Существует несколько различных настроек тайм-аута, которые можно использовать в зависимости от конфигурации вашей системы LabWare. В данной теме представлена подробная информация о настройках тайм-аута, которые могут быть применены в системах LabWare 7 или LabWare 8 для обеспечения безопасности работы в системе и непрерывности работы конечного пользователя.

Настройки тайм-аута:

Тайм-аут завершения сеанса пользователя в ЛИМС (LIMS_USERS.TIMEOUT_INTERVAL) – определяет, как долго (в минутах) пользователь может оставаться в режиме ожидания, прежде чем система завершит сеанс. Применяется как к Windows-, так и к Web-клиентам ЛИМС. По истечении времени ожидания все открытые пользователем диалоговые окна будут закрыты, несохраненные изменения будут потеряны. В случае использования Web-клиента ЛИМС в веб-браузере отобразится сообщение о закрытии сеанса.

Тайм-аут блокировки сеанса пользователя в ЛИМС (LIMS_USERS.LOCK_TIMEOUT) – определяет, как долго (в минутах) пользователь может оставаться в режиме ожидания, прежде чем система автоматически заблокирует сеанс. Значение интервала ожидания может находиться в диапазоне от 0 до 10 000 минут. Применяется как к Windows-, так и к Web-клиентам ЛИМС. Для применения настройки также необходимо задать признак «Блокировать при бездействии» в значение «Да». При повторной аутентификации пользователя сеанс ЛИМС будет восстановлен в состояние до блокировки. В случае использования Web-клиента ЛИМС в веб-браузере отобразится сообщение о превышении времени до блокировки сеанса и появится окно для ввода пароля.

Тайм-аут экземпляра службы кластер-менеджера (CM_SERVICE.INTANCE_TIMEOUT) – определяет значение тайм-аута (в секундах) для экземпляра кластер-менеджера. Если значение не задано (по умолчанию равно нулю), то интервал тайм-аута принимается равным 300 секундам (5 минутам). Если задано значение менее 60, то тайм-аут принимает минимальное значение, равное 60 секундам. Тайм-аут сокета экземпляра кластер-менеджера не должен превышать тайм-аут экземпляра службы кластер-менеджера. Данный параметр используется только для кластер-менеджера и Web-конфигураций ЛИМС.

Тайм-аут сокета экземпляра кластер-менеджера (CM_SERVICE.SOCKET_TIMEOUT) – определяет значение тайм-аута (в секундах), в течение которого Web-сервер будет ожидать ответа на сообщение, отправленное Web-клиенту ЛИМС. При превышении этого значения сессия Web-клиента ЛИМС будет завершена и отобразится окно входа в систему с ошибкой превышения тайм-аута. LabWare рекомендует задавать значение тайм-аута, равное 90 секундам. Значение не должно быть менее 60 секунд, так как между Web-сессией ЛИМС и Web-сервером каждые 60 секунд происходит обмен сообщениями для сохранения активности. Если тайм-аут сокета будет задан значением, не превышающим 60 секунд, механизм поддержания активности не успеет отработать и сеанс будет закрыт, например, при выполнении длительных процессов, которые занимают более 60 секунд. Тайм-аут сокета экземпляра кластер-менеджера не должен превышать тайм-аут экземпляра службы кластер-менеджера. Если значение не задано,

то будет использован тайм-аут по умолчанию, определенный в файле «connector-config.xml» (300 секунд).

Тайм-аут Web-сеанса (WEB_CONFIG.SESSION_TIMEOUT) – определяет, как долго (в минутах) пользователь может оставаться в режиме ожидания в Web-клиенте ЛИМС, прежде чем завершится сессия JEE. Этот параметр применяется к сессиям Web-клиента, Web-служб и консоли администратора. Для Web-клиента при превышении этого значения пользователь будет возвращен на экран входа в систему с сообщением об истечении срока действия сеанса. Если заданное значение составляет менее 1 минуты, будет использован тайм-аут сеанса по умолчанию, определенный в файле «web.xml». После отправки необходимого количества сообщений о неактивности пользователя сеанс ЛИМС принудительно завершается.

Абсолютный тайм-аут Web-сеанса (WEB_CONFIG.ABSOLUTE_TIMEOUT) – определяет, как долго (в минутах) пользователь может оставаться в Web-клиенте ЛИМС, прежде чем завершится сессия JEE, независимо от его активности. При превышении этого значения сессия Web-клиента ЛИМС будет завершена, отобразится окно входа в систему с сообщением об абсолютном истечении срока действия сеанса. При нулевом значении абсолютный тайм-аут не действует (бесконечен), и сеанс будет оставаться активным до тех пор, пока пользователь взаимодействует с Web-клиентом или выполняется какой-либо процесс. Ожидается, что это значение будет значительно больше, чем значения тайм-аута блокировки сеанса пользователя ЛИМС и тайм-аута веб-сессии ЛИМС. Обычно данный тайм-аут не используется (остается равным нулю), но рекомендуют устанавливать абсолютный тайм-аут, чтобы у злоумышленников не было бесконечного доступа к системе.

Внутренний тайм-аут Web-сеанса – определяет, был ли браузер закрыт без предварительного выхода из Web-клиента. Это значение в два раза превышает время ожидания действия, определенное в файле «connector-config.xml» в узле «lims-activity-timeout» (по умолчанию 60 секунд), что фактически составляет 2 минуты. Однако, если время ожидания сокета равно или превышает это значение, то время ожидания устанавливается равным времени ожидания сокета плюс 30 секунд. Это делается для того, чтобы это время ожидания не было превышено до истечения настроенного времени ожидания сокета. При нормальной работе веб-сервер будет проверять активность через каждый интервал ожидания действия (например, 60 секунд), если нет другого действия. Кроме того, сессия ЛИМС будет отвечать сообщениями поддержки активности каждые 60 секунд, если, например, она находится под большой нагрузкой. Эти операции гарантируют, что тайм-аут никогда не будет превышен. Если браузер был закрыт, ни один из вышеперечисленных механизмов не может быть запущен, а значит тайм-аут будет превышен, что приведет к завершению сессии JEE.

Общие рекомендации по настройке:

Различные тайм-ауты могут быть настроены в соответствии с требованиями и политиками вашей компании. Ниже приведены примеры распространенных настроек, которые, как ожидается, обеспечат безопасную среду, которая в свою очередь обеспечит стабильность Web-конфигураций и планировщика при нормальной и интенсивной работе.

Windows-клиенты:

Тайм-аут завершения сеанса пользователя в ЛИМС: 25 минут.

Web-клиенты:

Тайм-аут завершения сеанса пользователя в ЛИМС: 25 минут.
 Тайм-аут Web-сеанса: 30 минут (немного больше, чем таймаут завершения сеанса пользователя ЛИМС, чтобы избежать срабатывания события в один и тот же момент).
 Тайм-аут экземпляра службы кластер-менеджера: 120 секунд.
 Тайм-аут сокета экземпляра кластер-менеджера: 90 секунд (менее тайм-аута экземпляра службы кластер-менеджера и более 60 секунд).

Фоновые клиенты:

Тайм-аут завершения сеанса пользователя в ЛИМС: 25 минут.
 Тайм-аут экземпляра службы кластер-менеджера: 300 секунд (увеличить, если планируется выполнение трудоемких задач, требующих больше времени).
 Тайм-аут сокета экземпляра кластер-менеджера: не применимо.
 В приведенных рекомендациях все остальные не указанные параметры тайм-аута могут быть установлены по усмотрению Заказчика, но в соответствии с условиями, изложенными выше.

Вопросы по функциональным возможностям продуктов LabWare Вы можете направлять на почту support@labware.ru и мы с удовольствием ответим на них.

Информация об образовательных мероприятиях

В этом разделе содержится информация о тренингах и других мероприятиях, проводимых компанией «ЛАБВЭА».

Тренинги для Администраторов ЛИМС

На данный момент, компания «ЛАБВЭА» организует прохождение тренингов в удаленном режиме. Программу тренингов на 2024 год Вы можете найти в файле «Программа тренингов LabWare на 2024 год», который является приложением к данной новостной рассылке. Ближайшие тренинги, проводимые компанией «ЛАБВЭА»:

| Дата | Название тренинга | Описание тренинга |
|---------------|--|---|
| Апрель | Администрирование LabWare LIMS 2 | Курс предназначен для Администраторов ЛИМС, осуществляющих конфигурирование и поддержку системы. Участники получают дополнительные знания и навыки, касающиеся процессов установки и развертывания системы, её технического обслуживания, способов устранения ошибок, осуществления контроля за изменениями и пр. |
| | ELN - Электронные лабораторные журналы | Этот курс знакомит участников с возможностями продукта LabWare ELN, который представляет собой интегрированные в LabWare LIMS электронные таблицы, подобные Excel, но позволяющие использовать информацию и функционал как ЛИМС, так и Excel. |
| Май | Настройка LabWare LIMS с использованием LIMS Basic | Этот курс знакомит участников с возможностями использования языка программирования LIMS Basic для настройки LabWare LIMS. Участники получают представление о том, где в ЛИМС можно использовать LIMS Basic, рассмотрят работу основных операторов, функций и пр. |

| Дата | Название тренинга | Описание тренинга |
|-----------|---|---|
| Июнь | Администрирование LabWare LIMS 1 | Курс разработан специально для ключевых пользователей и участников команды внедрения и является вводным для обучения Администратора системы LabWare. Целью этого курса является ознакомление с основными принципами работы в LabWare LIMS. |
| 2 квартал | Менеджер партий | Этот курс разработан для Администраторов ЛИМС, которым требуется большее понимание возможностей и особенностей конфигурации Менеджера партий LabWare. |
| | Карты статистического контроля качества | Целью курса является разъяснение основных принципов и правил работы с интегрированным в LabWare LIMS модулем «NWA Quality Analyst», который позволяет создавать различные типы графиков и контрольных карт для статистического контроля качества. |

По всем вопросам, связанным с участием в наших тренингах, Вы можете обращаться к Ольге Жуковой по тел. +7 (495) 134-37-47 или электронной почте training@labware.ru.

Участие в мероприятиях

В этом разделе содержится информация об участии компании «ЛАБВЭА» в различных мероприятиях.

22-я Международная выставка лабораторного оборудования и химических реактивов «Аналитика Экспо 2024». 16-18 апреля, Москва

Компания «ЛАБВЭА» примет участие в 22-ой Международной выставке «Аналитика Экспо».



«Аналитика Экспо» — единственная в России

межотраслевая выставка лабораторного оборудования и химических реактивов. Участники «Аналитика Экспо» представляют на выставке лабораторное оборудование, химические реактивы, лабораторную посуду, средства автоматизации лабораторных исследований, контрольно-измерительное оборудование и пр.

Выставку «Аналитика Экспо» посещают специалисты научно-исследовательских, независимых и производственных лабораторий из различных отраслей промышленности, а также дистрибьюторы лабораторного оборудования и представители компаний, специализирующихся на строительстве и комплексном оснащении лабораторий.

Приглашаем Вас посетить наш стенд **№ В3103** (первый павильон, зал 3), на котором будет организована демонстрация последних решений и продуктов LabWare. Для получения бесплатного входного билета на выставку Вы можете воспользоваться промокодом **ank24eBRRW**. Данный промокод нужно применить на сайте выставки (<https://analitikaexpo.com/ru/visit/visitor-registration/>), указав его в качестве способа приобретения билета.