



#### Новости развития продуктов LabWare

Мы работаем каждый день, чтобы продукты LabWare постоянно развивались и улучшались. В этом разделе содержится информация о последних вышедших обновлениях продуктов LabWare.

<b>Обновление ПО LabWare</b>	<b>LabWare 8.0.0 G.</b> Исправление включает в себя более 130 LabTrack'ов, обновления для таблиц Базы Данных, новые файлы LabWare.exe и vvm31w.dll, War-файл LabWare-800G, необходимый для работы WebLIMS, а также новые файлы для работы с LabWare Mobile.
<b>Обновление существующих модулей</b>	Выпущен модуль <b>M0720-V01 AuditViewerEnhancements</b> . Модуль добавляет в ЛИМС новый интерфейс «Просмотр аудита», в котором одновременно можно просматривать записи аудита родительского объекта и связанных с ним дочерних объектов. Модуль предназначен для LabWare 8.  Для модуля <b>M0413-V03 ELN</b> выпущен новый билд, где были исправлены обнаруженные ранее ошибки.

Полный список модулей LabWare с актуальной информацией по их статусам, содержится в файле «Перечень модулей LabWare. Сентябрь 2023», который является приложением к данной новостной рассылке. Обновления и модули Вы можете установить самостоятельно или с помощью сертифицированного консультанта LabWare. Инструкция по установке обновлений ПО, LabTrack'ов и модулей находится по ссылке <https://support.labware.com/KnowledgeTrack.nsf/openKT?openagent&k=KT00932>.

#### Новые объекты в базе знаний LabWare (Knowledge Track)

В этом разделе содержится информация о последних или недавно обновленных Knowledge Track'ax.

Номер	Тема
<b>KT01451</b>	LabWare Mobile: Для локального режима требуется наличие базы данных SQLite (LabWareMobile.sqlite).
<b>KT00798</b>	Односимвольные коды для различных типов результатов.
<b>KT01474</b>	LabWare Mobile v7 (M0635-v07): Информация о версии приложения и модуля.
<b>KT01475</b>	LabWare Mobile: Известные проблемы в версии 7 (M0635-v07).
<b>KT01037</b>	Как использовать поле MultiList в SQL для Oracle/SQL Server/Postgres.

## Информация о сервисах

В этом разделе содержится информация о сервисах, которые компания «ЛАБВЭА» готова предоставлять своим заказчикам

### Служба Сопровождения ЛИМС (ССЛ)

Традиционно компания «ЛАБВЭА» тесно сотрудничает со своими заказчиками на протяжении всего процесса внедрения ЛИМС в качестве инструктора и наставника, чтобы передать знания о системе Администратору ЛИМС и команде поддержки заказчика. Результатом внедрения является готовая ЛИМС, отвечающая специфическим требованиям заказчика. После ввода системы в эксплуатацию «ЛАБВЭА» оказывает стандартную поддержку ПО. При этом поддержку конфигурации системы, её рутинное сопровождение и выполнение работ по развитию функционала уже выполняют обученные сотрудники заказчика. В последние годы, когда заказчики стремятся отдать поддержку конфигурации на аутсорсинг или сталкиваются с трудностями при удержании обученных Администраторов ЛИМС, они испытывают проблемы в поиске эффективных и квалифицированных ресурсов для оказания поддержки. Подходящим решением является услуга «Служба Сопровождения ЛИМС (ССЛ)» от «ЛАБВЭА».

В рамках сервиса ССЛ сертифицированные специалисты компании «ЛАБВЭА» могут выполнять различные заявки заказчика по поддержке и сопровождению ЛИМС. Подобные заявки можно разделить на три основные категории:

#### Поддержка конфигурации:

- Решение задач и проблем, связанных с внутренней специфической конфигурацией системы заказчика;
- Обработка повседневных запросов на корректировку отчетов, анализов, продуктов и т.д.;
- Участие в предоставлении разъяснений и экспертной помощи в правильном использовании системы конечным пользователям;
- Выполнение основного объема занятости Администратора ЛИМС по поддержанию конфигурации в актуальном для бизнеса состоянии.

#### Поддержка системы и ее компонентов:

- Диагностика отдельных компонентов системы (источники ODBC, база данных, серверная директория);
- Проверка работы фоновых клиентов (планировщиков);
- Просмотр и анализ журналов ошибок;
- Установка кумулятивных обновлений и отдельных файлов-исправлений;
- Обновление модулей.

#### Эволюционное сопровождение:

- Заявки по развитию системы, небольшого объема;
- Добавление/изменение визуальных рабочих процессов;
- Интеграция простого оборудования;
- Небольшие доработки отчетов.



Поддержка  
Конфигурации



Поддержка  
системы и ее  
компонентов



Эволюционное  
Сопровождение

Доступ к сервису ССЛ может быть оформлен на основе приобретения заказчиком Пакета услуг. Каждый Пакет услуг имеет фиксированную стоимость, срок своего использования и включает в себя определенный объем трудозатрат специалистов «ЛАБВЭА», который может быть реализован в этот временной период.

Поддержка «ЛАБВЭА» начинается с наших стандартных услуг по обслуживанию и поддержке ПО – все наши действующие заказчики являются получателями этих услуг, как это определено в договоре Технической поддержки ПО LabWare. Сервис ССЛ расширяет стандартную техническую поддержку ПО и направлен на повышение надежности и производительности ЛИМС заказчика, поддержание её в актуальном состоянии, а также на уменьшение последствий потенциальных сбоев в работе системы. Приобретая услуги сервиса ССЛ, вы используете специализированный опыт специалистов «ЛАБВЭА», полученный за годы работы с продуктами LabWare.

Служба Сопровождения ЛИМС	
Стандартная техническая поддержка ПО LabWare	
Доступ сервисам поддержки на сайте <a href="http://www.labware.com">www.labware.com</a>	●
Поддержка продукта (ПО)	●
Доступ к обновлениям/исправлениям для продуктов и модулей LabWare	●
Доступ к новым версиям лицензированных продуктов и модулей LabWare	●
Возможность посещения образовательных мероприятий LabWare	●
Привлечение консультанта(ов) «ЛАБВЭА» к выполнению заявок по поддержке конфигурации: обработка заявок, редактирование статических данных, корректировка ошибок конфигурации	●
Привлечение консультанта(ов) «ЛАБВЭА» к профилактическому обслуживанию системы: установка обновлений для ядра и модулей, проверка логов, мониторинг работы фоновых клиентов	●
Привлечение консультанта(ов) «ЛАБВЭА» к небольшим работам по развитию системы: доработка отчетов, редактирование визуальных рабочих потов, подключение простого оборудования	●

*Рисунок 1 Что может добавить сервис ССЛ к стандартной техподдержке ПО*

По всем вопросам, связанным с сервисом ССЛ и другими сервисами, предоставляемыми компанией «ЛАБВЭА», Вы можете обращаться к своим аккаунт-менеджерам или к Александру Фирсову по тел. +7 (495) 134-37-47 и электронной почте [firsov@labware.ru](mailto:firsov@labware.ru).

## Информация об образовательных мероприятиях

В этом разделе содержится информация о тренингах и других мероприятиях, проводимых компанией «ЛАБВЭА».

### **Тренинги для Администраторов ЛИМС**

На данный момент, компания «ЛАБВЭА» организует прохождение тренингов в удаленном режиме. Программу тренингов на 2024 год Вы можете найти в файле «Программа тренингов LabWare на 2024 год», который является приложением к данной новостной рассылке. Также компания «ЛАБВЭА» проводит тренинги по заявкам. Тренинги по

заявкам – это узконаправленные тренинги компании, направленные на повышение квалификации Администраторов LabWare LIMS.

Ближайшие тренинги, проводимые компанией «ЛАБВЭА»

Дата	Название тренинга	Описание тренинга
23-25 октября	Администрирование LabWare LIMS 2	Курс предназначен для Администраторов LabWare LIMS, осуществляющих конфигурирование и поддержку системы. В процессе прохождения курса участники получают дополнительные знания и навыки, касающиеся процессов установки и развертывания системы, её технического обслуживания, способов устранения ошибок, осуществления контроля за изменениями в системе и её развития.
08-10 ноября	Настройка LabWare LIMS с использованием LIMS Basic	Этот курс знакомит участников с возможностями настройки LabWare LIMS, используя язык программирования LIMS Basic. В рамках тренинга участники получают представление о том, где в ЛИМС можно использовать LIMS Basic, рассмотрят работу основных операторов и функций, получают навыки работы с разными типами данных и т.д.

По всем вопросам, связанным с участием в наших тренингах, а также для уточнения дат ближайших тренингов, Вы можете обращаться к Ольге Жуковой по тел. +7 (495) 134-37-47 или электронной почте [training@labware.ru](mailto:training@labware.ru).

## Участие в мероприятиях

В этом разделе содержится информация об участии компании «ЛАБВЭА» в различных мероприятиях.

### Международный Топливо-энергетический Саммит, Ташкент, Узбекистан

7 сентября компания «ЛАБВЭА» принимала участие в фокус-выставке в рамках Международного Топливо-энергетического Саммита в Узбекистане. На стенде компании были продемонстрированы актуальные решения компании для нефтепереработки, энергетики и добычи полезных ископаемых

